

Аннотация дисциплины Б.1.2.11 Дисциплина. Технологии туроператорской и турагентской деятельности

Дисциплина "Технологии туроператорской и турагентской деятельности " изучается обучающимися по основной профессиональной образовательной программе "Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг" направления подготовки "43.03.02 Туризм".

Дисциплина изучается в 7, 8 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 192/8 часов/з.ед. Самостоятельная работа заключается в выполнении работ, указанных в разделе 4.

В ходе изучения дисциплины осуществляется текущий контроль в форме технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической карты дисциплины, размещенной на электронном курсе, а также промежуточный контроль в форме зачет, экзамен.

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

1. ПК-3 Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий

В ходе изучения дисциплины последовательно рассматриваются темы:

1. Структура туристской индустрии, участники рынка, система взаимодействия между ними
2. Нормативно-законодательная база туризма
3. Туристские формальности
4. Страхование в туризме
5. Транспортные услуги в туризме
6. Документационное обеспечение туроператорской деятельности
7. Туроперейтинг: технология составления туристских маршрутов, калькуляция, продвижение
8. Информационные технологии в туризме
9. Взаимодействие туроператоров и турагентов: виды договоров, программное обеспечение, проблемы и перспективы
10. Новые технологии в туризме: искусственный интеллект, новые виды туризма, изменение потребительских настроений

Основными стратегическими образовательными технологиями являются: дискуссионные, исследовательские, лекционные занятия, практические занятия, процедуры самообучения, тренинговые.

В рамках указанных технологий применяются тактические образовательные технологии: case-study, задания, информационные, классическая лекция, мини-проекты, проблемная лекция.